

## I. Оплата картой Obed.ru

Чек за заказ, оплаченный типом оплаты Обед.ру, нефискализируется.

Смешанную оплату\* с картой Обед.ру на кассе провести нельзя.

\*смешанная оплата - оплата одного заказа несколькими типами оплат, например, картой Обед.ру и наличными или картой Обед.ру и банковской картой.

**При предъявлении клиентом карты [Obed.ru](https://obed.ru), сотрудник ресторана должен сделать следующее:**

1. После перехода к выборам типа платы нажать на кнопку **Обед.ру**.

**Тilлypaд XL** Фастфуд Оплата

Пречек 022

| Название                                  | Цена  | Сумма |
|-------------------------------------------|-------|-------|
| 1 Лимонный куки с шоколадом               | 49,00 | 49,00 |
| 1 Пирог постный с вишней и грецким орехом | 89,00 | 89,00 |

Фискализируемые

Наличные

Пост. клиенты

Пост. клиенты Пост. клиенты (с алкоголем)

Безналичный

Visa\MasterCard

Внешние контрагенты

**Obed.ru**  
когда хочется есть  
Обед.Ру

Оплатить

Вперед

Отмена

Студенты

Велоскидка

Тип оплаты Сумма

К оплате 138,00

2. После этого подтвердить сумму списания.



Тil|УРАд XL

Фастфуд  
Оплата

→

Пречек 022

| Название                                  | Цена  | Сумма |
|-------------------------------------------|-------|-------|
| 1 Лимонный кукис с шоколадом              | 49,00 | 49,00 |
| 1 Пирог постный с вишней и грецким орехом | 89,00 | 89,00 |

| Тип оплаты | Сумма  |
|------------|--------|
| Обед.Ру    | 138,00 |

К оплате

Введено

138,00

138,00

Фискализируемые

Наличные

Пост. клиенты

Пост. клиенты

Пост. клиенты (с алкоголем)

Безналичный

Visa/MasterCard

Оплатить

Вперед

Отмена

Студенты

Велоскидка

Оплата типом 'Обед.Ру'

Устройство: Авторизация Обед.Ру

Сумма: 138,00

Прокатайте карту

Отменить

Назад

Далее

4. Проверить, что у гостя есть деньги, необходимые для оплаты.



7. При проведении отмены оплаты, необходимо физическое предъявление карты, для возврата средств.

| Операции на устройствах                                                                                                                                                                                                                |                     |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|
| Название                                                                                                                                                                                                                               | Устройство          | Состояние операции |
| Авторизация отмены оплаты                                                                                                                                                                                                              | Авторизация Обед.Ру | Выполняется        |
| <div> <div>Возврат оплаты типом 'Обед.Ру'</div> <div> <div>Устройство: Авторизация Обед.Ру</div> <div>Сумма: 138,00</div> <div>Прокатайте карту</div> <div> <div>Отменить</div> <div>Назад</div> <div>Далее</div> </div> </div> </div> |                     |                    |
| + Печать авторизации отмен                                                                                                                                                                                                             |                     |                    |
| Печать чека отмены оплаты                                                                                                                                                                                                              |                     |                    |
| Прервать операции                                                                                                                                                                                                                      |                     |                    |

## II. В случае, если карта Obed.ru НЕ прокатывается АВТОМАТИЧЕСКИ через кассу.

При возникновении проблем при автоматической прокатке карт [Obed.ru](http://Obed.ru) **необходимо позвонить и сообщить о проблеме** по телефону +7 495-783-48-33.

Клиент обязан предъявить карту [Obed.ru](http://Obed.ru), в противном случае клиент должен личными средствами оплатить заказ.

### При предъявлении карты необходимо:

- закрыть стол;
- сотрудник ресторана должен до 20:00 отправить чеки или список карт для удаленного списания в день, когда была транзакция по карте [Obed.ru](http://Obed.ru) **на e-mail: [check@obed.ru](mailto:check@obed.ru)** ;
- в теме письма **обязательно** указать название и адрес ресторана.

### Пример:

Тема письма: Столовая №1 г. Коломна, ул. Заезжая 19 А.

Дата : 25.02.2017 не прошли следующие карты:

9012452-150 руб

9002145-123 руб и т.д.

Если чеки и списки были предоставлены несвоевременно (день в день), мы не сможем списать суммы со счета клиента.

**В этом случае расходы будут за Ваш счет.**